


Electricité de Mayotte
BP 333 ZI KAWENI 97600 MAMOUDZOU


VOS REFERENCES

N° payeur : G/P21026345
N° de téléphone : 06 39 02 23 41
Email :


NOUS CONTACTER



 Par internet
<https://www.electricitedemayotte.com>
clients@electricitedemayotte.com


 Par l'Agence En Ligne
<https://espace-client.edm.yt>
(bientôt disponible)


 Par téléphone
Lundi au Jeudi : 7h00 - 15h30
Vendredi : 7h00 - 12h00
02 69 62 56 60 (prix d'un appel local)

 Par courrier
Electricité de Mayotte
BP 333 ZI KAWENI 97600 MAMOUDZOU

 Urgence dépannage 24h/24 7j/7
02 69 62 50 05 (prix d'un appel local)

 Titulaire du contrat
M. CHATELET Dominique
 Cotitulaire du contrat
CABILLIC Agnes

 Lieu de consommation
38 RUE BANDRAHARI
97615 PAMANDZI - PAMANDZI

 Votre contrat
N° client : G/P21026345
N° de téléphone client : 06 39 02 23 41
N° contrat : D/BR025035

 Electricité
N° PDL : BT/97615/002533
N° Compteur : 041559000213
N° Support : 870526
Tarif : Bleu Résidentiel ST 03 kVA
Puissance : 3 kVA

 <https://www.facebook.com/electricitedemayotte/>
 <https://opendata.electricitedemayotte.com/>

Flasher le QR code pour accéder au site EDM



Le monde change, EDM aussi.
Voici la nouvelle facture, plus claire, plus accessible !
Vous retrouverez vos services en ligne dès la rentrée 2021.

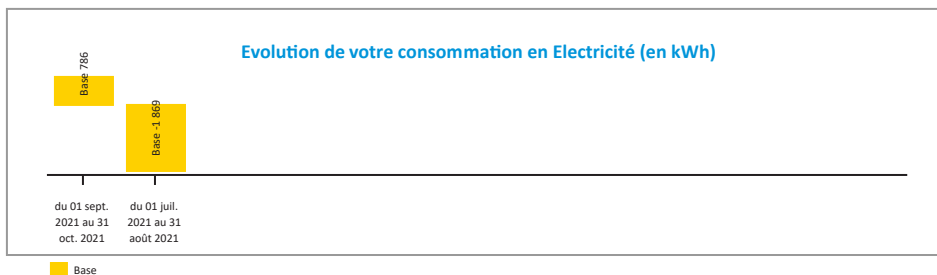
M. CHATELET Dominique
CABILLIC Agnes
38 RUE BANDRAHARI
97615 PAMANDZI - PAMANDZI

Facture de consommation du 26/10/2021 N° FA0000093868

| | |
|------------------------------|---------------------------------------|
| Montant TTC | 120,16 € Prélevé le 30/11/2021 |
| Abonnement | 14,46 € |
| Consommation | 78,46 € |
| Taxes | 27,24 € |
| TVA | 0,00 € |
| Montant total à payer | 120,16 € |

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 26/12/2021
- Pour votre prochaine facture, vous avez la possibilité d'être facturé au plus juste en nous communiquant, sur Internet ou par téléphone, votre relevé de compteur entre le 07/12/2021 et le 23/12/2021.
- Prochaine relève vers le 25/12/2021



€ Prélèvement automatique

Le montant de 120,16 € sera prélevé le 30/11/2021 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : CHATELET Dominique
IBAN : FR76*****748**
BIC : CCBPFRPPVER
Banque : BANQUE POPULAIRE VAL DE FRANCE

En cas de modification de référence de ce compte, merci de vous connecter à votre espace Client EDM ou de contacter votre conseiller clientèle.

Votre contrat Electricité - Bleu Résidentiel ST 03 kVA

Compteur électricité électronique N° 041559000213

| Ancienne relève | Nouvelle relève | Mode de relève | Poste tarifaire | Ancien index | Nouvel index | Base distr. (kWh) |
|---|-----------------|----------------|-----------------|--------------|-----------------|-------------------|
| 25/08/2021 | 22/10/2021 | Estimé | Base (actif) | 22541 | 23327 | 786 |
| Abonnement | | | | Prix HT mois | Montant HT € | TVA |
| Abonnement Mensuel du 01/11/2021 au 31/12/2021 | | | | 7,23 | 14,46 | 0,00% |
| Total Abonnement | | | | | 14,46 | |
| Consommation | | | | kWh | Prix HT € | Montant HT € |
| Base du 25/08/2021 au 22/10/2021 | | | | 786 | 0,099823 | 78,46 |
| Total consommation | | | | | | 78,46 |
| Taxes | | | | Taux | Base | Prix HT € |
| Octroi de Mer du 25/08/2021 au 31/12/2021 | | | | 2,5 | 92,92 | 2,32 |
| TCCFE du 25/08/2021 au 22/10/2021 | | | | | 786 | 0,006 |
| TDCFE du 25/08/2021 au 22/10/2021 | | | | | 786 | 0,003188 |
| Contribution Service Public Electricité du 25/08/2021 au 22/10/2021 | | | | | 786 | 0,0225 |
| Total Taxes | | | | | | 27,24 |
| Total Electricité hors TVA | | | | | | 120,16 |
| En résumé | | | | | | |
| Total facture hors TVA du 26/10/2021 | | | | | 120,16 € | Montant total TTC |
| TVA 0,00% sur un montant total de 120,16 € | | | | | 0,00 € | 120,16 € |

Total facture du 26/10/2021

120,16 €

€ Votre facture fait l'objet d'un tarif réglementé. Les tarifs et les conditions générales de vente sont consultables sur le site internet d'EDM : www.electricitedemayotte.com. Votre compteur est relevé tous les 6 mois par un agent EDM. Veillez à ce qu'il puisse accéder à votre compteur. Vous avez la possibilité, à tout moment, de nous transmettre vos index par mail, téléphone, ou via votre espace client. En cas de non relève, une facture sur relevé estimé vous est transmise : elle est calculée sur la base de votre historique de consommation. Elle est utilisée pour la facturation dans l'attente de votre prochain relevé de compteur.

🔔 Pensez à régler votre facture dans les délais indiqués : conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard de 10€ sur les factures inférieures à 100€ et de 10% sur les factures supérieures à 100€.

DOCUMENT À CONSERVER 5 ANS

🗣 En cas de litige relatif à l'exécution du contrat, le client peut adresser une réclamation à EDM dont les coordonnées figurent sur la facture. Si votre réclamation auprès d'EDM n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie : www.energie-mediateur.fr ou Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 09. Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur le service d'information des pouvoirs publics : www.energie-info.fr ou par téléphone au 0800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe).

Glossaire:

- **Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)** : ce montant est collecté par EDM puis redistribué par la Commission de Régulation de l'Energie (CRE) pour financer les missions de service public.
- **Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)** : au bénéfice des collectivités locales, son montant est calculé sur la base de la consommation.
- **TVA** : elle est payée sur les débits. Le taux en vigueur à Mayotte est de 0%.
- **Octroi de mer régional** : 2,5 % du montant de la facture HT.